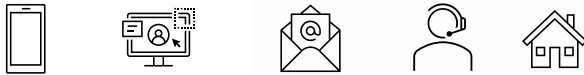


# Mecanismos de presentación de PQRSDF

Curaduría Urbana 1 de Tocancipá

## Canales de Atención



### Recepción

A través de los canales de atención dispuestos por la Curaduría Urbana 1 de Tocancipá, el usuario puede presentar su PQRS

### Asignación

Se designa el profesional competente para atender la PQRS según su naturaleza

### Análisis

Se revisa la PQRS y se emite el concepto correspondiente.

### Respuesta

Se aprueba la respuesta y se envía al usuario a través de los canales establecidos